

## Rondvraag Lijst Calimero 2008-2009 Betere dienstverlening in de UB



We mogen trots zijn op onze UB. Uit diverse onderzoeken blijkt dat studenten tevreden zijn over de ruime openingstijden, brede collectie en goede faciliteiten. Calimero wil echter niet dat de RUG op haar lauweren blijft rusten. Er zijn dingen die nog beter kunnen. Twee daarvan willen we in deze rondvraag aan de orde stellen.

### ***Dienstverlening in de kerstvakantie***

Tussen de kerstdagen en de jaarwisseling was de UB geopend. Hier werd veelvuldig gebruik van gemaakt. Studenten kwamen in de UB studeren of aan hun scriptie of andere opdrachten werken. Dat laatste leverde echter problemen op.

Het uitleenbureau was gesloten van 25 december tot 5 januari, evenals de faculteitsbibliotheken (met uitzondering van de Centrale Medische Bibliotheek). Bijna twee weken konden er daarom geen boeken geleend worden uit de faculteitsbibliotheken of uit het magazijn van de UB. Boeken die gereserveerd waren konden ook niet uitgeleend worden, net als een deel van de boeken die werden ingeleverd in deze periode. Dat dit ongemak met zich meebracht voor de studenten die een boek wilden inzien, spreekt voor zich. Zeker omdat, wanneer je via de catalogus een boek uit het magazijn bestelde, er gewoon werd aangegeven dat deze een half uur later klaar zou liggen bij de uitleenbalie. Meerdere mensen zijn voor niets naar de UB gekomen. Calimero vindt dit heel onwenselijk.

### **Deelt het College de mening van de Calimero-fractie dat de dienstverlening in de UB tijdens de kerstvakantie onvoldoende is?**

Calimero wil daarom voorstellen om ook in de kerstvakantie het uitleenbureau open te laten zijn. Desnoods kan dit met beperkte openingstijden, waarbij de uitleenbalie bijvoorbeeld alleen 's ochtends geopend is.

### **Wil het College het voorstel van de Calimero-fractie overnemen om in de kerstvakantie het lenen van boeken toch op grotere schaal mogelijk te maken?**

### ***Weekenden in de tentamenperiode***

De drukte in de UB tijdens de tentamenperiode is al vaker aan bod gekomen. De problemen lijken zich nu te concentreren in de weekenden. Dat heeft twee oorzaken: de sluiting van de faculteitsbibliotheken en de gewijzigde openingstijden.

Veel studenten ervaren het als niet prettig om in deze drukte in de UB te studeren. Er zijn op een gegeven moment geen mandjes meer, er zijn geen kluisjes meer en ook geen studieplekken meer. De drukte is dan meer dan 100%: er zijn meer studenten aanwezig dan dat er studieplekken zijn.

De studenten hebben echter geen keus, aangezien er maar weinig uitwijkmogelijkheden zijn. Thuis studeren is voor veel studenten lastig door de gehorige huizen en drukke huisgenoten. Naast de UB is de Centrale Medische Bibliotheek de enige geopende bibliotheek. Hier is het echter ook druk. Er zijn studenten die hun toevlucht zoeken in de openbare bibliotheek, maar hier is een beperkt aantal studieplekken, waardoor ook deze plekken al snel gevuld zijn door studenten.

Eerder is geprobeerd dit probleem op te lossen door het Academiegebouw open te stellen. Studenten zijn het echter niet gewend om in het Academiegebouw te gaan studeren en de faciliteiten zijn daar niet zoals in de UB of een faculteitsbibliotheek.

Lijst Calimero ziet daarom een betere oplossing voor dit probleem door de openstelling van een of meerdere faculteitsbibliotheek in het centrum. Dat is een plek waar studenten door de week ook al naar toe gaan om te studeren en die de benodigde faciliteiten bezit.

### **Is het College bereid tot een proef met openstelling van een faculteitsbibliotheek in de weekenden in de tentamenperiode?**

Naast het beperkte aantal studieplaatsen leiden ook de openingstijden tot problemen. De UB gaat in het weekend om 10.00 uur open. Dit leidt tot een enorme drukte om tien uur: tientallen en soms zelfs honderden mensen verdringen elkaar om zo snel mogelijk maar hun favoriete studieplek in te nemen. Er is een enorme piekdrukke. Ter illustratie: op 18 januari 2009 waren er binnen een kwartier na opening 600 mensen binnen in de UB<sup>1</sup>.

Door de week doet dit probleem zich niet voor. Als de UB om 08.30 uur open gaat staan er weliswaar al mensen te wachten, maar dit is niet te vergelijken met de honderden mensen die er in het weekend om 10.00 uur staan. De drukte wordt dan meer verspreid en studenten kunnen vroeger gaan studeren.

Daarom willen wij voorstellen om tijdens de tentamenperiodes de UB eerder te openen: net als op werkdagen om 08.30 uur. Tenslotte zijn deze dagen voor studenten ook echte werkdagen.

### **Deelt het College de mening van de Calimero-fractie dat de UB in tentamenperiodes ook in het weekend om 08.30 uur zou moeten openen?**

Uiteraard vragen deze voorstellen om een investering, aangezien er meer personeelslasten zijn. Idealiter worden die extra onkosten door het College gedekt, opdat de studenten nog meer kunnen studeren. Echter is dat niet altijd mogelijk. Daarom wil de Calimero-fractie voorstellen om een bezuiniging door te voeren buiten de tentamenperiode. De bezoekersaantallen op vrijdagavond zijn al jaren erg laag. Soms komen er na 18.00 uur minder dan 75 bezoekers<sup>2</sup>. Calimero zou dan ook kunnen leven met een sluiting van de UB op vrijdagavond buiten de tentamenperiodes, wanneer daar ruimere openingstijden tegenover staan in de tentamenperiodes.

---

<sup>1</sup> Teller bij portiersbalie UB

<sup>2</sup> Bezoekersaantallen UB, op te vragen bij de portiersbalie